

ການໃຊ້ປະກັນໄຟສູຂະພາບເອກະລິນແລະ ແລະ ບັດຊວຍຫຼືອພະຍາບານ (medical ID card) ເພື່ອຮັບການຮັກສາສູຂະພາບ.

ຄໍາຖາມແລະ ຄໍາຕອບຕາງ

ມັນເປັນສຶກສຳຄັນສຸດທີ່ທ່ານຕ້ອງໄປຫາຜູ້ອໍານວຍການພະຍາບານທີ່ຮັບທັງສອງຄືປະກັນໃຜສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ ແລະ ຂັດຊ່ວຍເຫຼືອພະຍາບານເນັດຄົດ (ບັດຊ່ວຍເຫຼືອພະຍາບານ). ເວລາໄປຫາທ່ານໝໍຂອງທ່ານຫລືຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານ (ທັງຫລາຍ) ອື່ນໆ, ໄດຍເອົາບັດທັງສອງຢ່າງຄືບປະກັນໃຜສູຂະພາບສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ ແລະ ຂັດຊ່ວຍເຫຼືອພະຍາບານເນັດຄົດສະເໜີໃຫ້ເວົາເຈົ້າ.

ຖາມ ຈະໃຫ້ເຮັດແນວໃດ ຖ້າທ່ານໝໍຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການຄຸແລພະບານອື່ນບອກວ່າ ເຜີ່ນບໍ່ຮັບບັດປະກັນໄພສູຂະພາບສ່ວນຕົວ ຫລື ບັດຊ່ວຍເຫຼືອພະບານ?

၂၉၂ ท่านกໍຄວນໄປຊອກຫາຜູ້ອໍານວຍການພະບາບານທີ່ຈະຮັບທັງສອງຢ່າງ ຄືປະກັນໄພສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ ແລະບັດຊ່ວຍເຫຼືອພະບາບານ. ທ່ານອາດຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ຫາບໍລິສັດປະກັນໄພສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍຊອກຫາບ່ອນທີ່ຮັບທັງສອງຢ່າງນັ້ນ ໃນເຂດທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.

ຕອບ ຊວຍ. ການນິມະດີຄົດປະກົບກັບປະກັນໄພສູຂະພາບເອກະອຸນຸມ່ນ້ນັ້ນຊ່ອຍນີ້ຜົນກີ່ຂຶ້ນອີຫລື. ຕາບໃດທີ່ທ່ານຢັງມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບມີຄົດປູ່, ພວກເຮົາກໍສາມາດສັງໃບຕັບເງິນແຕ່ສະເພາະການບໍລິການຕ່າງໆທີ່ປະກັນໄພຂອງທ່ານບໍ່ຄຸນກັນທໍ່ນັ້ນ, ຕາບໃດທີ່ນັ້ນຖືກຄຸນກັນພາຍໃຕ້ບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ.

ຖາມ ត្រូវបានដោះស្រាយដោយអ្នកគាំទិន្នន័យ

ຕ່າງປະເທດ ທ່ານໝໍຂອງທ່ານຈະສົ່ງໄປແກ້ບໍລິເງິນກັບປະກັນໄພເອກະຊົນຂອງທ່ານກ່ອນ. ຖ້າການບໍລິການຕ່າງປະເທດສູ່ຄຸມກັນໄດ້ປະກັນສູ່ຂະພາບ
ເອກະຊົນຂອງທ່ານ ແຕ່ຊ້າຜັດຄຸມກັນໄດ້ບັດຊ່ວຍພະຍາບານເມີໂຄດ, ເພີ່ມກໍຈະສົ່ງໄປແກ້ບໍລິເງິນກັບກົມ DSHS. ເພື່ອຄວາມ
ໝັ້ນໃຈບໍ່ໃຫ້ມີບັນຫາຕ່າງໆນັ້ນ, ຕ້ອງໃຫ້ແນ່ໃຈທຸກເທື່ອວ່າຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການແກ້ທ່ານຈະຮັບບັດຊ່ວຍພະຍາບານຂອງທ່ານ
ແລະສົ່ງແກ້ບໍລິເງິນກັບກົມ DSHS.

ຕົ້ນມ້າຫລາ



MAA Medical Services
Administration
DSHS 22-1095 | A (1/05)

ຖາມ ຂ້າພະເຈົາຈຳຕ້ອງຮັດແນວໃດເພື່ອໃຫ້ທ່ານຈ່າຍເງິນຄ່າປະກັນໄພປະຈຳດີອນ
ແກ່ຂ້າພະເຈົາ?

ຕອບ ໃຫ້ໃຫ້ພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຈະຕ້ອງການຂ່າວຂໍມູນກ່ຽວກັບເຮືອງປະກັນໄພຂອງທ່ານ, ຈຳນວນຄ່າຈ່າຍປະຈຳດີອນ
ຂອງທ່ານ, ກໍານົດເລາຈ່າຍ ແລະທ່ານໜີ້ນາຍຈັງຂອງທ່ານເປັນຜູ້ຈ່າຍຄ່າປະຈຳດີອນ. ເນື້ອພວກເຮົາຫາກໄດ້ຂໍມູນນີ້
ແລ້ວ, ພວກເຮົາຈະບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ ຖ້າພວກເຮົາຫາກສາມາດຈ່າຍຄ່າປະຈຳດີອນແກ່ທ່ານໜີ້ບໍ່.

ຖາມ ຂ້າພະເຈົາຈຳຕ້ອງຮັດແນວໃດເພື່ອໃຫ້ເມີນດີເຄີດຈ່າຍຄ່າຮ່ວມຈ່າຍແລະຄ່າຫຼັກຈ່າຍຕ່າງໆໃຫ້?

ຕອບ ໃຫ້ໃຫ້ພວກເຮົາ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າພວກເຮົາມີຂ່າວຂໍມູນກ່ຽວກັບເຮືອງປະກັນໄພຂອງທ່ານໄວ້ໃນບັນທຶກເອກະສານ.
ເລກຮະຫັດປະກັນໄພສີຕົວຂອງທ່ານແມ່ນໄດ້ພິມຢູ່ໃນບັດປະກັນໄພຢູ່ທ່າງລຸ່ມຂອງຊ່ອງປະກັນໄພຂອງທ່ານນັ້ນ. ຂໍ້ມູນນີ້ຈະບອກ
ໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທັງໝລາຍຮູ້ວ່ານ່ານບໍ່ມີຄ່າຈ່າຍຮ່ວມໜີ້ຄ່າຫຼັກຈ່າຍຕ່າງໆ. ຖ້າມີຄໍາຖານໄດ້ໜີ້ກ່ຽວກັບເຮືອງນີ້, ໃຫ້ບອກ
ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການແກ່ທ່ານນີ້ນໃຫ້ພວກເຮົາ. ພວກເຮົາບໍ່ຢ່າງໃຫ້ທ່ານຖືກສົ່ງໃບເກັບເງິນນຳໄດຍ໌ທີ່ທ່ານບໍ່ຄວນຈະໄດ້ຈ່າຍ
ປູ້ແລ້ວ.

ຖາມ ຂ້າພະເຈົາຈະຖືກຖານໃຫ້ຈ່າຍຄ່າແຕກຕ່າງຈຳນວນຮະຫວ່າງເມີນດີເຄີດຈ່າຍ ແລະຈຳນວນທີ່
ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທັງໝລາຍນີ້ສົ່ງເກັບເງິນນຳ?

ຕອບ ບໍ່. ເນື້ອທ່ານໜີ້ແລະຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທັງໝລາຍຫາກຮັດວຽກກັບເມີນດີເຄີດ, ພວກເຝື່ນກໍ່ຕົກລົງຮັບຈຳນວນທີ່ເມີນດີເຄີດຈ່າຍ
ແລະບໍ່ສົ່ງເກັບເງິນນຳທ່ານໃນຈຳນວນທີ່ແຕກຕ່າງ. ຖ້າທ່ານຫາກໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນ, ໃຫ້ໃຫ້ພວກເຮົາໃນທັນໄດ້ໂລດ.
ທ່ານບໍ່ອາດສາມາດໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນນຳຕໍ່ຈຳນວນສໍາຮັບການບໍລິການທີ່ກິມ DSHS ຫາກຄຸນກັນ.

ຖາມ ຖ້າຫາກປະກັນໄພສູຂະພາບເອກະຊົນຂອງຂ້າພະເຈົາສັ້ນສຸດລົງ ໜີ້ມີການປ່ຽນແປງຕ່າງໆແດ,
ຈະເປັນແນວໃດ?

ຕອບ ນັ້ນເປັນສົ່ງສໍາຄັນທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ ແລະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ເຖິງການປ່ຽນແປງຕ່າງໃນການຄຸ້ມກັນປະກັນໄພຂອງທ່ານ.
ພວກເຮົາຈະທຳການແກ້ໄຂສໍາວົນເອກະສານຂອງທ່ານໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມເວລາ ແລະ ທ່ານຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ
ການປະກັນໄພສູຂະພາບຈາກແຜນເມີນດີເຄີດ ຕາບໃດທີ່ທ່ານຫາກນີ້ເງື່ອນໄຂໝາະສົມໄດ້ຮັບຢູ່.

ຖາມ ຖ້າຂ້າພະເຈົາມີຄໍາຖານອື່ນໆອີກແດ ຈະຮັດແນວໃດ?

ຕອບ ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖານກ່ຽວກັບການປະກັນໄພສູຂະພາບເອກະຊົນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໃຫ້ພາຍແນຍຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານໄດຍ໌ກິງໄລດ.
ເພື່ອຊ່ວຍຕອບຄໍາຖານເຝື່ນຕົ້ນໃນການໃຊ້ເລກປະຈຳຕົວໃນບັດຊ່ວຍເຫຼືອພະຍາບານຂອງທ່ານ ປະສານກັບປະກັນໄພ
ເອກະຊົນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໃຫ້ພວກເຮົາຕາມເລກໂທທີ່ຢູ່ຄູ່ນີ້.

ໂທໄດຍໍບໍ່ຕ້ອງສັງຄ່າ 1(800)562-6136

ໝ່ວຍປະສານງານຜົນການຊ່ວຍເຫຼືອຕ່າງໆ

ຈາກວັນຈັນເຖິງວັນສຸກ

ແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 4:30 ໂມງແລງ